



UUV Køge Bugt

Virksomhedsplan 2015



Viden om vejledning
Vejledning til fremtiden!

Greve - Køge - Solrød - Stevn

www.uuv.dk

INDHOLDi

Forord	3
Opgaver	8
Organisation	9
Personale	10
Sygefravær	10
Økonomi	11
Indsatsområder	12
UUV's samlede indsatsområder	12
Fælles indsatsområde for Team skole, Team Ung og Team Special - Brugerundersøgele	12
team Sekretariat	13
Fremtidslinjen indsatsområder	13
Baggrund	16
Bilag	17
Evaluering af mål i 2014	17
Fælles indsatsområder	17
Team Ung	18
Team Skole	20
Sammenhængende vejledningsindsats og UEA	20
Team Special	20
Team Sekretariat	21
Fremtidslinjen indsatsområder	22



Billederne i UUV's virksomhedsplan er fra vores lokale Skills Stafet på EUC Sjælland i uge 37 og 38 2014 og fra DM i Skills i Bellacenteret den 8. -10. januar 2015

Forord

Det forgangne år

Siden UUV's oprettelse for 10 år siden har det været et mål, at de deltagende kommuner alle har set sig serviceret på en fælles platform og at stordriftens rationalisering er vekslet til vejledningsressourcer i de enkelte kommuner og ude på de lokale skoler, specialskoler og på UUV's lokale vejledningskontorer.

En andet fælles mål har været, at der skal arbejdes resultatorienteret. Vores lokale publikationer "Tal på Vejen" og "Tal om Unge" er UUV's bud på lokale målepunkter, der kan trækkes ud af vores eget IT system – UNO Ung.

Siden 2010 har det været UUV opgave at være i kontakt inden 5 dage med unge 15 – 17 årige, der afbryder en ungdomsuddannelse, et job eller som flytter ind i vore område, og efter 30 dage skal der foreligge en uddannelsesplan.

UUV's indsats er nu så effektiv, at der i 2014 ud af ungegruppen på 6.112 kun var 48 der var i vejledningsproces (altså ikke i gang med en aktivitet – fx lige stoppet på uddannelse eller indflyttet i en af de fire Køge Bugt kommuner). Procentvis er det 0,8 % der er i vejledningsproces. I 2013 var der 6.338 unge i gruppen og 82 unge eller 1,3 % der var i vejledningsproces. Med de bevægelser der altid er med unge, må det formodes at tallet ikke kan komme længere ned.

(kilde: Tal på Vejen 2014, uuv.dk)

Aldrig før har vi haft så mange unge 21 årige med en gennemført ungdomsuddannelse. I 2014 var årgangen af 21 årige i september på 1.551 unge. I 2012 var ungdomsårgangen på 1.373 unge. I reelle tal var der 853 unge med gennemført ungdomsuddannelse i 2012, mens tallet i 2014 var 924 unge med gennemført ungdomsuddannelse i 21 års gruppen. Procentvis er der dog tale om en mindre tilbagegang, som vi ikke umiddelbart her nogen forklaring på.

	I vejledningsproces	I gang	Gennemført ungdomsuddannelse
2012	3,8 %	34,2 %	62,1 %
2014	3,4 %	37,1 %	59,6 %

Kilde: Tal på Vejen 2014, uuv.dk

Den nationale 95 % målsætning

De fire kommuner i Køge Bugt har alle bevæget sig i den rigtige retning i forhold til udgangspunktet tilbage i 2004. Talmaterialet fra Undervisningsministeriets profilmodel fra december 2014 med de seneste tal fra 2013, viser, at kommunerne i Køge Bugt er tæt på 95 % målsætningen i 2015 og at alle kommuner har hævet uddannelsesfrekvensen siden 2004.

Fra UUV's start i 2004 og til de seneste tal fra Undervisningsministeriets Profilmodel 2013:

	Greve	Køge	Solrød	Stevns	Danmark
2004	86,6	86,2	89,4	83,9	87
2013	92,7	93,7	94,3	90,7	93
Udvikling 2004 - 2013	6,1 procent point	7,5 procent point	4,9 procent point	6,8 procent point	6 procentpoint

Kilde: uvm.dk

Der er ingen tvivl om, at de sidste 2 procentpoint fra 2013 til 2015 bliver seje, men at vi allerede her to år før pejlemærket kun er 2 procentpoint fra målet er flot - og en halv sejr, som få turde tro på tilbage i 2004, da UUV så dagens lys.

2014 et år med usikkerhed og nye love

Kontanthjælpsreformen i forbindelse med årsskiftet 2013/2014 betød et ændret samarbejde med Jobcentrene.

Der er indgået aftale om øget UUV samarbejde med alle fire Jobcentres ungeindsats, i forbindelse med en ændret ressourceanvendelse i UUV. Der er indgået IT systemsamarbejde, samarbejde om FVU Screening med 3 Jobcentre og UUV's vejlednings- og uddannelsesafklarende kursusforløb "Unge krydser Grænser" (UXG) er tilpasset Jobcentrenes ønsker og forkortet fra fire til 3 uger, samtidig med at hyppigheden af kursernes udbud er øget.

Erhvervsuddannelsesreformen har betydet en ny målsætning om at flere unge skal vælge en erhvervsuddannelse. Kommuner i Køge Bugt ligger med 19 % samlet, tæt på det nationale tal for unge der vælger en erhvervsuddannelse direkte efter skolen. Dette tal skal i 2020 hæves til 25 % og i 2025 skal tallet være 30 %.

Baggrunden for det øgede fokus på erhvervsuddannelserne er, at alle undersøgelser viser, at Danmark kommer til at mangle faglært arbejdskraft i fremtiden. Desuden er reformen et forsøg på at bremse den stigende søgning til de gymnasiale uddannelser og samtidig vende den faldende søgning til erhvervsuddannelsesområdet.

Sammen med erhvervsuddannelsesreformen blev der vedtaget en vejledningsreform, der betyder:

- * øget fokusering på de ikke uddannelsesparate i grundskolen
- * færre ressourcer til elever der får mere en 4 i gennemsnit i 8. klasse
- * en øget fokusering på kollektiv vejledning
- * færre ressourcer i ungevejledningen efter grundskolen begrundet i en øget anvendelse af kollektiv vejledning.
- * en mere central rolle til emnefaget Uddannelse og Job i folkeskolen.

Fra forligsteksten har det for mange været svært at se, hvor store besparelser der vil komme til at ligge på selve UU centrenes drift, da besparelseskataloget indeholdt såvel besparelser på UU området som på "Ungepakkeområdet". Sidstnævnte dækkede en national aktivitetsudvidelse af ungeindsatserne for 15 – 17 års grupperne.

I 2014 udkrystalliserede den konkrete besparelse for UUV sig til et beløb på 1,4 mio. ud af et samlet budget på 20 mio. kroner. En naturlig afgang i vejledergruppen for 2 personer i forbindelse med overgang til pension, og mere effektivisering har gjort, at besparelsen har kunnet implementeres uden afskedigelser.

Inden ovennævnte har stået klar, har vi dog haft en proces, hvor der fra ledelsens side har været en meget åben proces med løbende information til personalet og MED udvalget. Dette har dog ikke kunnet fjerne en utryghed omkring fremtiden i personalegruppen i en stor del af 2014.

Nye tiltag

Overgang fra UV data til UNO IT

Overgangen til nyt IT system efter udbud i foråret 2013 blev påbegyndt november 2013 og er fuldt implementeret i 2014. Der er stor tilfredshed med det nye system der prismæssigt er billigere end det tidligere system, en mere smidig service og support fra leverandøren og samtidig langt mere brugervenligt.

UUV var det første UU center udenfor København, der overgik til det nye IT system der kom på markedet i 2013 og siden har vi fået følgeskab af ca. 10 andre centre, samtidig med, at det er UNOIT's brobygningsplatform, der benyttes på Sjælland til samarbejdet mellem UU centre, privatskoler, efterskoler og ungdomsuddannelser i forbindelse med intro- og brobygningsforløb.

Fra Ydelseskatalog til Kerneopgaver:

Med en reform af vejledningen, har der også været behov for en tilpasning af UUV's ydelseskatalog, der samtidig har skiftet navn til kerneopgaver.

Processen har inddraget personalet i alle team og det endelige produkt er forelagt UUV's Styregruppe som har godkendt UUV's beskrivelse af kerneopgaverne.

Ny hjemmeside:

En hjemmeside skal kunne tilpasses iPhone og iPad og et udvalg har arbejdet med en ny hjemmeside, som inden årsskiftet så dagens lys.

UUV er desuden aktiv på Facebook, Twitter, Intranet og LinkedIn.

Fra Uddannelses-, erhvervs- og arbejdsmarkedskendskab til Uddannelse og Job.

Reformen af vejledningsindsatsen med øget fokus på den kollektive vejledning og reduktion i vejledning har placeret folkeskolens emnefag Uddannelse og Job centrale som det element som vejledningen bygger ovenpå.

En national undersøgelse af emnefaget viste i 2012 at kun 18 % af skolerne arbejdede systematisk med emnefaget, og med en folkeskole der står overfor store opgaver med en folkeskolereform, en arbejdstidsreform og en inklusionsudfordring er der ikke meget grund til at formode, at emnefaget Uddannelse og Jobs placering i folkeskolen skulle forandres væsentligt i forbindelse med det nye skoleår fra august 2014.

Team skole har udarbejdet et samlet forløb fra 7. til 9. klasse med undervisningsmoduler, der bygger ovenpå eksisterende vejledningsaktiviteter og som opfylder emnefaget Uddannelse og Jobs centrale kompetenceområder:

- *Personlige valg*
 - Mine mål
 - Mine muligheder
 - Mine valg
- *Fra uddannelse til job*
 - Fra uddannelse til job
 - Information
 - Uddannelses- og jobkendskab
- *Arbejdsliv*
 - Arbejdsvilkår
 - Arbejdsmarked
 - Arbejdsliv



Det faglige indhold i Uddannelse og Job sætter vejledernes kompetencer i spil, både hvad angår kendskab til uddannelser og arbejdsmarked, og UUV vejledernes vejledningsfaglige viden om, hvordan man udvikler menneskers valgkompetencer ved hjælp af mange forskellige teknikker.

Projektet er igangsat som et tilbud til skolernes normalundervisning i juni 2014 på 46 lektioner på spor, som den enkelte vejleder implementerer i det omfang skolerne er interesseret og kan skabe plads til emnefaget i elevernes skema. Processen er igangsat omkostningsfrit for skolerne og ressourcerne er i skoleåret 2014-15 taget ud af UUV's budget. Styregruppen har godkendt projektet, der skal evalueres i februar 2015, hvor en fortsættelse og en fast finansiering skal aftales.

Campus Køge

Campus Køge er i hastig udvikling på matriklen omkring Lyngvej. De oprindelige ungdomsuddannelser Køge Handelsskole, EUC Sjælland og Erhvervsakademi Sjælland er suppleret

med en afdeling af Klemmenstrupgaard (Produktionsskolen i Køge), 10. klasse i Køge og SO-SU skolen fra marts 2015.

UUV har på den baggrund besluttet at udflytte UXG kurserne til campusområdet, der sammen med et vejledningskontor med en daglig formiddags åbningstid i et cafemiljø, vil være UUV's base for en yderligere udbygning af samarbejdet på Campusområdet, med det mål at fastholde unge i deres valg af uddannelse og samtidig være til stede, når der skal laves uddannelsesskift.

Garantiskolen:

Den koordinerende rolle er overgået til UUV og det geografiske område er samtidigt udbygget til at dække hele Køge Bugt, således at de koordinerende møder er sammensmeltet med UUV's dialogforum, hvor næsten samme personkreds også indkaldes til koordinerende og informerende møde 3 – 4 gange årligt.

Med den nye organisation er Garantiskolesamarbejdet trimmet til samarbejdet omkring den nye Kombinerede Ungdomsuddannelse, der har Produktionsskolen Klemmenstrupgaard som tovholder for KUU i området, der omfatter kommunerne i det gamle Roskilde amt. KUU ser dagens lys den 1. august 2015

Kommende år – 2015

UUV's indsats vil i det kommende år tage udgangspunkt i et afsæt fra initiativer og aktiviteter fra 2014 og Køge Kommunes direktion's fælles indsatsområder, der omfatter 1) Det sunde arbejdsliv og 2) Brugerundersøgelser.

Indsatsområder:

1) Det sunde arbejdsliv vil være udgangspunkt for en igangværende proces, hvor UUV's samlede Trivselsmåling har været til dialog i alle 5 team og som efter en drøftelse i det fælles MED udvalg skal udmunde i en APV, der skal dække indsatsområderne i de kommende 2 år. Det sunde arbejdsliv vil her være i fokus.

2) Alle team vil arbejde med og undersøge hvorledes brugerundersøgelser kan medvirke til afdækning af UUV's indsats og være medvirkende til udvikling af samme i relation til brugerne og til de mål der er opstillet for indsatsen. For team skoles vedkommende har der de sidste mange år været gennemført en brugerundersøgelse som rigtig mange elever har medvirket i.

Sammen med brugerundersøgelsens årlige resultater ligger UUV's kvalitetsmålinger ligeledes fremme på hjemmesiden uuv.dk.

3) Udbygning af samarbejde på Campus Køge. Med afsæt i vores etablerede base på Campus Køge vil vi arbejde for et udbygget vejledningssamarbejde omkring de unge, med såvel aktører på matriklen som med samarbejdspartnere i kommunerne.

4) Sammen med øvrige aktører vil UUV arbejde for dels 95 % målsætningen, dels for at flere unge vælger og gennemfører en erhvervsuddannelse. Ingen unge skal "tvinges" til et valg af en erhvervsuddannelse, men erhvervsuddannelsesreformen skal bredes ud og gennem kollektive arrangementer skal erhvervsuddannelsernes mange muligheder og videreuddannelsesperspektiver foldes ud, således at unges information om erhvervsuddannelserne er på samme niveau som deres viden om de gymnasiale uddannelser, hvilket sikrer, at der træffes et reelt valg om ungdomsuddannelse efter grundskolen.

5) Måling omkring UUV's lokale resultater skal anvendes i team til fortsat fremgang i form af øget gennemførelse og mindske af frafald. De nye mål om at 25 % skal vælge en erhvervsuddannelse i direkte forlængelse af grundskolen i 2020 og 30 % i 2025 skal synliggøres, således alle kan se, hvorledes de bidrager til den lokale målopfyldelse.

6) Der skal indgås en aftale om folkeskolens § 7 emnefag om Uddannelse og Job med Styregruppen subsidiært med de enkelte kommuner på baggrund af det forsøg vi har igangsat i indeværende skoleår.

7) Den nye vejledningslov har fokus på den kollektive vejledning. I UUV's område er planen at udbygge vejledningsformen på baggrund af de forsøg som UUV har igangsat i indeværende skoleår. Den kollektive vejledning skal udbygges i såvel team skole som team ung.

8) Den nationale profilmodel bekræfter, at en del af gruppen 2-sprogede drenge fortsat halter bagefter i forhold til gennemført ungdomsuddannelse. UUV vil derfor øge vores fokus på netop denne gruppe, som også må formodes af være indeholdt i gruppen af "Ikke uddannelsesparate" som er det nye mål for vejledningsindsatsen fra grundskolens 8. årgang.

9) UUV's samarbejde med de fire lokale Jobcentre skal udbygges i dialog, således Jobcentrenes nye uddannelsesrettede indsats overfor unge under 30 år bliver optimalt koordineret med UUV's arbejde.

10) Den nye Kombinerede Ungdomsuddannelse skal søsættes og samarbejdsfladerne mellem UUV's visitation til den dimensionerede KUU skal aftales i dialog med såvel Produktionsskolen Klemmenstrupgaard, der forestår KUU i Østsjælland, som med UU Roskilde som vi skal koordinere dimensioneringen sammen med.

Den lokale uddannelsesindsats fordrer et godt lokalt samarbejde. Et sådant har vi i Køge Bugt. Tak for samarbejdet i 2014 og i UUV ser vi frem til samarbejdet i 2015.

Masser af hilsner

Mark Jensen
Centerleder



Virksomhedens rammer

Opgaver

UUV's opgave er sektor- og institutionsuafhængig vejledning af alle unge fra 6. klasse til det fyldte 25. år i de fire kommuner Greve, Køge, Solrød og Stevn. Organisationen skal have – og har – en selvstændig ledelse.

Grundskolen: Vejledningen skal have fokus på en gruppe på ca. 30 %, der formodes af have svært ved at vælge, påbegynde og gennemføre en ungdomsuddannelse. Alle elever skal have en god kollektiv vejledning om valgprocesser og valgmulighed i relation til ungdomsuddannelser efter grundskolen. Vejledningen skal sikre at eleverne er uddannelsesparate til valg – og gennemførelse af en ungdomsuddannelse.

Juniorindsats 15 – 17 år: Uddannelsespligt for alle unge, der skal være i gang med en uddannelsesaktivitet. De unges uddannelses- eller beskæftigelsesaktivitet skal være registreret. Er unge ikke i gang med en uddannelses- eller beskæftigelsesaktivitet, kontaktes den unge senest 5 dage efter UUV får kendskab til tilflytning, uddannelsesafbrud eller anden hændelse, senest 30 dage efter skal der foreligge en ny uddannelsesplan. Værger den unge og forældrene sig mod vejledning, udarbejdelse af uddannelsesplan eller en aktivitet, foretages indberetning om forløbet til kommunen, som kan beslutte, at det får konsekvenser for familiens ungeydelse.

Opsøgende vejledning 18 – 25 år: Alle unges ungdomsuddannelse og beskæftigelsesmæssig aktivitet registreres. Unge, der ikke er i uddannelsesaktivitet og som ikke har gennemført en ungdomsuddannelse, kontaktes.

UUV arbejder i netværk med grundskoler, efterskoler, ungdomsskoler, VUC centre, produktionskoler, ungdomsuddannelser, kommunale afdelinger – herunder jobcentre, erhvervslivets og erhvervslivets organisationer, Studievalg Sjælland og andre relevante organisationer.

Vejledning 25 – 30 år:

Der er indgået aftale med UUV's styregruppe om, at København Syds Jobcenterchefgruppe aftaler det praktiske. Det er aftalt at UUV udvider Ungedatabasen op til det 30. år og at der laves kommunale aftaler om vejledning op til det 30. år. Dette er gennemført i årets (2014) første måneder.

Fremtidslinjen – et uddannelses- og vejledningstilbud til unge 16 – 25 årige:

Et attraktivt lokalt STU (3-årig kommunalt finansieret særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse) tilbud i Køge Bugt for unge i målgruppen.

STU tilbuddet på Fremtidslinjen har et omfang af ca. 1.200 timer årligt (lovens krav er 840 timer). Målet er et lokalt tilbud, der kvantitetsmæssigt, prismæssigt og indholdsmæssigt lever op til de unges og kommunernes standarder.

Fremtidslinjens tilbud er til unge med generelle indlæringsvanskeligheder og unge indenfor autismspektrumsforstyrrelsesområdet. Fremtidslinjen er forankret i Køge Kommune.



Organisation

Målrettet indsats i fem faglige team

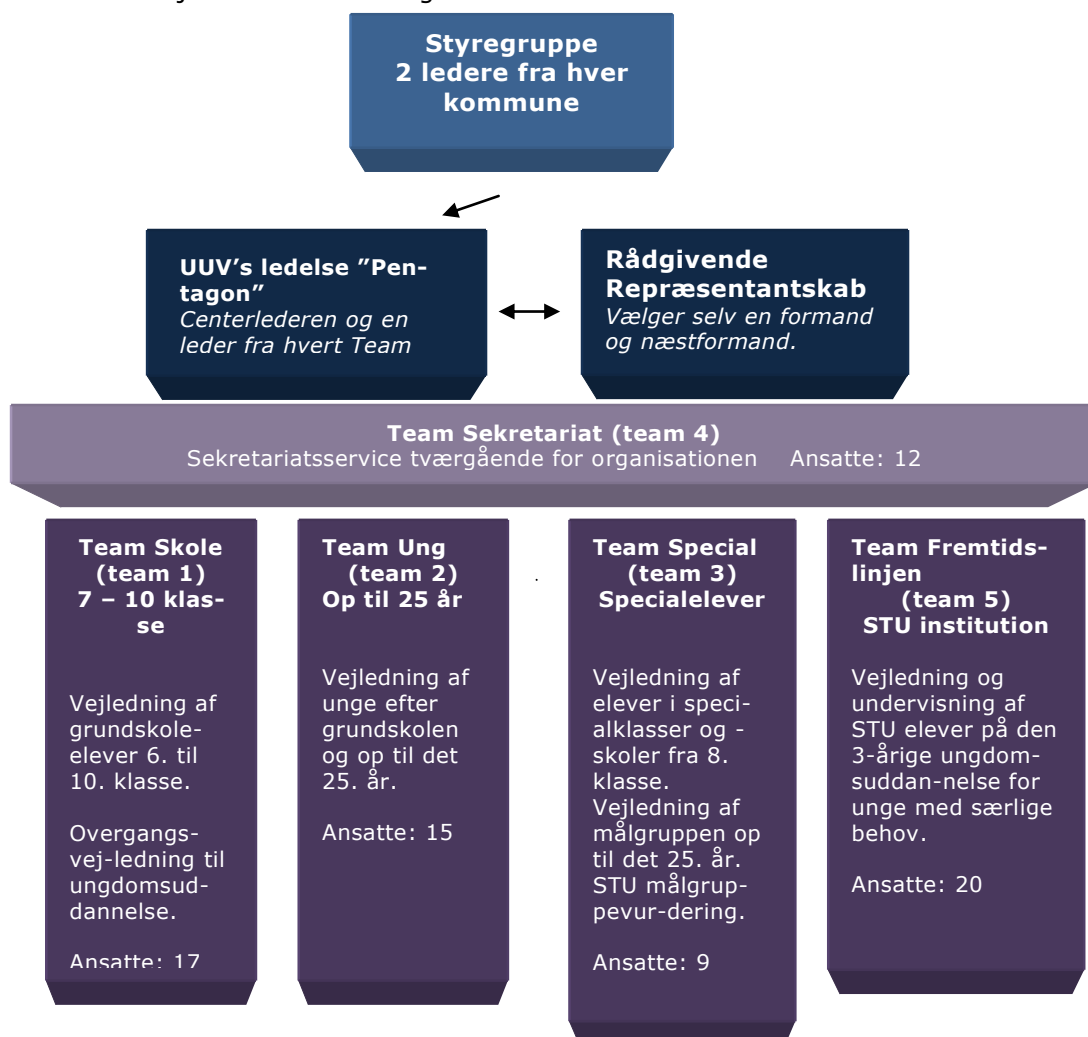
UUV's organisatoriske struktur har været gennem en intern dialog og er endt med fem team, der har fokus på:

- Vejledning i grundskolen (folkeskoler og privatskoler). Team skole.
- Vejledning af unge mellem grundskolen og det 25. år. Team ung.
- Vejledning af elever i specialklasser og –skoler og vejledning af de samme elever efter grundskolen (ungeområdet til det 25. år) herunder STU uddannelsen (Særligt Tilrettelagt 3-årig Ungdomsuddannelse for unge udviklingshæmmede). Team special.
- Ungdomsuddannelsesinstitution for unge med særlige behov – Fremtidslinjen. Team Fremtidslinjen
- Sekretariatsteamet (sekretariat, projektrekniskaber, 2-sprogede, statistik, UNOung (UUV's IT program), EGU, IT m.m.m.).

Den faglige opdeling er suppleret med 4 kommunegrupper, der på tværs af de 5 team har fokus på samarbejdet med kommunen. Ligesom de løbende har dialogen med kommunens forskellige afdelinger på tværs af UUV's teamopdeling.

UUV Køge Bugt består af tre vejledningsfaglige teams, et uddannelsesteam (Fremtidslinjen) samt et sekretariatsteam. UUV Køge Bugt dækker vejledningsindsatsen i kommunerne Greve, Køge, Solrød og Stevn med vejledning fra 7.klasse til det 25. år.

Team Fremtidslinjen er et selvstændigt team med egen institutionsdrift og selvstændig økonomi baseret på baggrund af antallet af elever. Uddannelsesinstitutionen er forankret i Køge kommunes Arbejdsmarkedsafdeling



PERSONALE

UUV team 1, 2, 3, og 4:	Årsværk
Leder	1
Afdelingsledere	2
Kontorpersonale	2
Elev	1
Vejledere/konsulenter	30,6
Flexjob: administrativt personale	2,2
Flexjob: Service / rengøring	1,4
Projektansatte (ansatte i projekter udenfor UUV's almindelige driftramme)	4,7
2-sprogsindsats/STS/EGU/Kurator (Køge aftale)	2
Fremtidslinjen, team 5	20
Leder	1
Kontorpersonale	0,75
Underviserer/pædagoger	16,25
Service	1
Flexjob/pædagog	1
I alt	66,45
Løntilskud	5
I alt	71,45

SYGEFRAVÆR

Vi har haft seks længerevarende sygeforløb, hvoraf fire ikke har været arbejdsrelaterede og de to sidste har været arbejdsrelateret. Heraf en i forhold til eksterne samarbejdspartner. Alle forløb er omkring årsskiftet 2014/15 enten afsluttet eller på vej til en normalisering med forløb, hvor arbejdet er genoptaget delvist.

Sygefravær %	2013	2014
Ungdommens Uddannelsesvejledning	2,5	4,1
Fremtidslinjen	3,7	3,8
I alt	2,8	4,0

ØKONOMI**Budget 2015****UUV Køge Bugt**

Driftstilskud	18.367.148,00
Personale	16.905.648,00
Materiale- og aktivitetsudgifter	375.000,00
IT, inventar og materiel	781.500,00
Grunder og bygninger	305.000,00
Total	18.367.148,00

Budgettet på Fremtidslinjen tager udgangspunkt i 38 elever i 2015. 20 elever med generelle indlæringsvanskeligheder og 18 elever med autismspektrum forstyrrelser

Fremtidslinjen

Forventet indtægter	9.190.312,00	
Personale		7.572.594,53
Materialer og aktiviteter		1.065.000,00
IT, inventar og materiel		170.000,00
Grunder og bygninger		200.000,00
Total		9.107.594,53
Balance	-82.718,00	



INDSATSOMRÅDER

UUV'S SAMLEDE INDSATSOMRÅDER

Indsatsområde – Det sunde arbejdsliv

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
Sundhedsfremme i UUV's samlede organisation	Der gennemføres trivsels- og sundhedsfremmende initiativer på baggrund af teamenes tilbagemeldinger på Trivselsmålingen der blev foretaget i foråret 2014. Den sundhedsfremmende indsats iværksættes på baggrund af en proces i organisationen og målene evalueres i 2. Halvår 2015	2015	

Indsatsområde - Brugertilfredshed

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
Brugerundersøgelser i UUV's samlede organisation	Der foretages brugerundersøgelser i UUV's 5 team i det kommende år. Brugerundersøgelserne defineres og evalueres i team og gøres til genstand for en fælles dialog i ledelsen og i MED udvalget	2015	

FÆLLES INDSATSOMRÅDE FOR TEAM SKOLE, TEAM UNG OG TEAM SPECIAL - BRUGERUNDERSØGELSE

Indsatsområde: Vi har i en tid arbejdet med at definere UUV's kerneopgave -

" At facilitere valgprocesser og implementere dem i de unges liv, så de udmøntes i handling"

Som resultat af denne proces ønsker vi at gå i dialog med de unge om denne definition af kerneopgaven. Vi ønsker at vide mere om, hvordan de unge ser på og oplever kerneopgaven og generelt kontakten med UUV. Vi vil i 2015 arbejde med at undersøge og iværksætte forskellige former for brugerundersøgelser.

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
At komme i dialog med de unge om, hvad de og vi ser som kerneopgaven i UUV. At blive klogere på hvordan vi gør kerneopgaven til en god serviceoplevelse for de unge. At gøre de unges oplevelse til læring for organisationen. At sikre en systematisk og gentagende dialog og input fra de unge.	Der iværksættes en proces der indeholder følgende faser: - Research af forskellige former for evalueringer og brugerundersøgelser. - Beslutningsproces omkring valg af undersøgelsesdesign. - Vejledere inddrages i processen i forhold til indsnævring af feltet samt fokusering og præcisering af indhold. - Organisationens gøres klar til at modtage evalueringer og resultater. - Undersøgelser iværksættes - Undersøgelser evalueres og resultater inddrages som eventuelle nye indsatsområder i 2016	April og maj: Research periode Juni: Beslutning og valg af undersøgelsesdesign Oktober og november: Undersøgelser iværksættes December: resultater analyseres	

TEAM SEKRETARIAT

Indsatsområde. Team sekretariat har i efteråret 2014 arbejdet med formulering af kerneopgave. Team Sekretariats kerneopgave er at skabe en god serviceplatform som understøtter de ansattes og ledelsens løsning af kerneopgaven.

Det videre arbejde er nu formulering af servicestrategi og nedenstående mål omkring undersøgelse af tilfredshed og oplevelsen af Team Sekretariat.

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
At undersøge oplevelsen af serviceplatformen i Team Sekretariat	Målet med undersøgelsen er at få afdækket hvordan Team sekretariat opleves.		
At spørge medarbejdere og ledelse om tilfredsheden og oplevelsen af TS	I foråret 2015 igangsættes arbejdet med at udforme undersøgelsen	2015	
At spørge samarbejdspartnere om oplevelsen af TS og UUV	I efteråret 2015 gennemføres undersøgelsen sådan at resultater og analyse er klar december 2015		

Indsatsområde Administrative procedure

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
Optimering administrative procedurer.	At udarbejde arbejdsgangsbeskrivelse (kortlægning) af administrative procedure med snitflader til organisationen sådan at arbejdsgangen optimeres og effektiviseres.		
	LEAN anvendes som metode ved optimering af arbejdsgangen.	2015	
	Arbejdsgangen skal tydeliggøres i UUV.		

FREMTIDSLINJEN INDSATSOMRÅDER

At fastholde Fremtidslinjen, som det vigtigste lokale STU - og helheds tilbud for unge med generelle indlæringsvanskeligheder, ADHD og autisme spektrum forstyrrelser.

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
At fastholde Fremtidslinjen som det vigtigste lokale STU tilbud for unge med generelle indlæringsvanskeligheder, ADHD og autisme spektrum forstyrrelser, der kan rumme unge fra Køge og UUVs samarbejdskommuner.	De kommende år vil vi arbejde netværksbaseret på at udbygge kendskabet til Fremtidslinjen som et kendt og respekteret STU tilbud.		Pt. Er der indskrevet 39 elever på Fremtidslinjen.
At gøre Fremtidslinjen til omdrejningspunkt for en helhedsindsats vedr. de unge i mål-	For at kunne fastholde målgruppens psykisk sårbare elever i uddannelse og videre forløb mod arbejdsmarkedet eller videreuddannelse, er det nødvendigt med	August 2015: Vi håber på at	

gruppen. Uddannelse, bolig hjemmevejledning.	en helheds indsats der involverer bosteder og den særlige pædagogiske støtte og opfølgning, der skal findes sådan et sted for at de unge trives, kommer af sted om morgenen etc. De eksisterende tilbud formår ikke at støtte de unge tilstrækkeligt, hvorfor det er vores mål at etablere et antal boliger med den fornødne socialpædagogiske støtte tilknyttet. Disse medarbejdere skal tilknyttes Fremtidslinjen og deltage i fælles faglig supervision vedr. beboerne.	bevare elevtallet på ca. 40 elever. At kunne oprette et antal boliger i august september 2015.
--	--	---

At udvikle netværk og samarbejdspartnerskaber.
At udvikle samarbejdet med Servicestationen.
At forankre Køge kommunes nye fritidstilbud for psykisk sårbare unge på Fremtidslinjen.
At etablere Sommerskole forløb for de unge der skal gøres klar til prøve for at kunne blive optaget på EUD.
At videreudbygge/udvikle det 10. klasses tilbud for svage unge, som blev sat i gang i 2014.

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
	Da virksomhedspraktik er en vigtig del af STU uddannelsen, vil det fortsat være et af vores fokuspunkter, at udvikle Fremtidslinjens netværk af lokale virksomheder og samarbejdspartnere, til gavn for vores elever. At videreudvikle samarbejdet med Servicestationen.		
At udvikle netværk og samarbejdspartnerskaber.	At forankre Køge kommunes nye socialpsykiatriske fritidstilbud, støttet af sundhedsstyrelsen på Fremtidslinjen, til gavn og glæde for den ca. 200 personer store målgruppe, hvoraf en lille del er elever på Fremtidslinje.	2015	Fremtidslinjens netværk er blevet gradvist større. Men der er fortsat mangel på velegnede praktikpladser.
	At udvikle og etablere et Sommerskole forløb for den gruppe unge der ønsker optag på EUD, men som har under 02 i gennemsnit i Dansk og Matematik, så de kan bestå en ny prøve, og påbegynde deres erhvervsuddannelse til august.		
	At udvikle samarbejdet med Børne – og Unge forvaltningen i etableringen af et alternativt 10. klasses tilbud for en lille målgruppe af meget sårbare unge, der med meget stor sandsynlig-		

	hed skal fortsætte med en 3. årig ungdomsuddannelse på Fremtidslinjen.
Kvalitetstjek	At lave en brugerundersøgelse blandt Fremtidslinjens elever og forældre, omkring tilbuddets kvalitet og standard.
..	



Baggrund

DIREKTIONENS INDSATSOMRÅDER

Direktionen lægger i formuleringen af indsatsområder vægt på,

- at det skal kunne konstateres om indsatsen har effekt
- at indsatsområderne skal give mening for alle arbejdspladser
- at der er tale om få, men betydningsfulde indsatsområder.

Indsatsområder 2015

Direktionen er optaget af at skabe en effektiv organisation, der løfter kommunens opgaver og udfordringer til nytte for borgerne – også de kommende generationer – og i loyalitet over for Byrådet. *Og den største enkeltudfordring, som Køge og andre kommuner står over for i disse år, er og bliver velfærdsudfordringen – forventningen om større efterspørgsel i kombination med færre hænder til at udføre arbejde og en økonomi under pres.*

Skal vi lykkes med at gennemføre denne omstilling kræver det, at vi udnytter vores potentialer og resurser fuldt ud. Vi har brug for dygtige og velfungerende ledere og medarbejdere, og vi har brug for en fokuseret indsats, hvor vi er bevidste om brugernes behov og oplevelser.

På den baggrund vil Direktionen bede om, at alle arbejdspladser i forbindelse med årets virksomhedsplanlægning drøfter, hvordan man vil arbejde med følgende to emner:

1. Det sunde arbejdsliv
2. Brugerundersøgelser



BILAG**Evaluering af mål i 2014****FÆLLES INDSATSOMRÅDER****Ledelsesgrundlag og reformer**

<i>Mål</i>	<i>Resultatkrav/delmål</i>	<i>Periode</i>	<i>Status</i>
Udarbejdelse af et ledelsesgrundlag.	Synlighed omkring ledelsens mål, opgaver og handlinger	1. halvår 2014	Der er udarbejdet et nyt ledelsesgrundlag som er præsenteret for MED udvalget, ligesom formanden for UUV's Stryegruppe er orienteret. Ledelsesgrundlaget har dannet grundlag for årets LUS samtaler.
UUV's rolle i de nationale reformer:			
- Folkeskolereform - Kontanthjælpsreform - Vejledningsreform - Erhvervsuddannelsesreform. - Evt. ny Fleksuddannelse	UUV's involvering med vores kompetencer i de nye reformer/ opgaver	2014	Der her i hele 2014 været et intensivt og omfattende arbejde med implementering af en ret omfattende reformpakke. UUV's organisation har med stor succes og medarbejderinddragelse implementeret alle nævnte reformer.

Fokus på kerneopgaven

<i>Mål</i>	<i>Resultatkrav/delmål</i>	<i>Periode</i>	<i>Status</i>
Allokering af ressourcer til løsning af kerneopgaven	At der bliver reduceret i aktiviteter der lægger ud over kerneopgaven	Første halvår af 2014	UUV's Ydelseskatalog er erstattet af et katalog med UUV's Kerneopgaver. Resultatet er fremkommet efter en proces med inddragelse af alle relevante team.
Fokus på kerneopgaven og forbedring af resultaterne i overgangsvejledningen	Bedre overgangsfrekvensen, lavere frafald det første halve år efter grundskolen samt øget fastholdelse i uddannelse 9 måneder efter afsluttet grundskolen	2014	Overgangsfrekvensen i 2014 ligner meget 2013. Frafaldet det første halve år efter endt grundskole på 5,7 % (0,1 % mindre end 2013). Der er lidt færre der efter 10 måneder er i gang med en ungdomsuddannelse 87,1 % i 2014 mod 90,2 % 2013.

TEAM UNG**UU-vejledning i samarbejde med de kommunale jobcentre**

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
Udvikling og optimering af tværfagligt samarbejde mellem UUV og JC til gavn for de unge.	Øget kendskab til og forståelse for hinandens områder, kompetencer og muligheder. Konkretisering af barrierer i samarbejdet med henblik på optimering af arbejdsgange osv. Afsøgning af fremtidige muligheder og tiltag, der kan kvalificere samarbejdet til gavn for de unge. Team Ung afholder kurser for jobcentre om UUV og vejledning, herunder uddannelsessystem og SU. UUV-vejledere fra Team Ung vil i henhold til aftaler med lokale jobcentre have træffetid på jobcentrene. Jobcentre holder kurser for UUV om JC, kontanthjælpsreform, myndighedsmuligheder/-begrænsninger osv.	2014	Den nye kontanthjælpsreform har sat øget fokus på uddannelse og mindre på aktivering og job. Jobcentrenes arbejdsområde har dermed forandret sig, og i den forbindelse er der blevet større behov for et tættere samarbejde med UUV, som i den sammenhæng kan bidrage med viden om uddannelse, digital historik, håndholdt indsats og opfølgning på de enkelte unge. Der er i det forgangne år knyttet mange samarbejder mellem UUV og de fire Jobcentre: • Fast træffetid hver onsdag i tre kommuner, herunder øget kendskab til sagsgange og kompetenceområder • Tilkøbsaftale med Greve og Solrød (Som afsluttes helt for Solrød og reduceres for Greve) • Kursusaftagelse for Jobcentre i Greve og Solrød • Der har været afholdt flere oplæg til mindre grupper i både Greve og Solrød • Generelt er der udviklet et tæt og godt samarbejde mellem vejledere og lokale sagsbehandlere især omkring unge til UXG • JC har endnu ikke afholdt kursus for UUV

Udvidelse af vejledningsopgaven op til 30 år

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
-----	---------------------	---------	--------

Vejledning af 25-30-årige kontanthjælpsmodtagere som led i samarbejdet med JC.	Vejledningsfagligt løft og opkvalificering af vejledere i Team Ung i forhold til den ændrede målgruppe. Vejlederne i Team Ung skal have overblik over og kendskab til fx aktører, muligheder og begrænsninger, hvad angår denne aldersgruppe og uddannelse. Nedsættelse af arbejdsgruppe, der kan deltage i kurser o.a. nødvendige/relevante aktiviteter og fungere som videns bærere i forhold til teamet.	2014	D. 13. maj, kursus af Charlotte Skøtt, fra VEU Øst og Øerne, vejledning af gruppen 25 – 29-årige. D. 8. august oplæg på Sommerseminar af Arno Kaae - om gruppedynamik og at understøtte unges proces mod livsduelighed. Flere af vejlederne har løbende deltaget i kurser, der har været relevante for denne aldersgruppe.
---	--	-------------	---

Nytænkning af vejledningsforløbet UXG

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
Tilpasning af UXG til den nye kontanthjælpsreform og det nye samarbejde med JC.	Tilpasse forløbets form og indhold til en kursuslængde á 3 uger. Afsøge mulighederne for yderligere udvikling af forløbet strukturelt og indholdsmæssigt, til gavn for UUV, jobcentre og specielt de unge/95 %-målsætningen. Optimere visitationen til og opfølgningen på forløbet, herunder UXG-hjemmesiden som jobcentrenes og de unges indgang til UXG og redskab i visitationen. Nedsættelse af "Styregruppe" med repræsentanter fra UUV og de fire jobcentre. Afholdelse af endagsseminar om udvikling og nytænkning af UXG for Team Ung.	2014	Skiftet fra 4 – 3 uger har betydet et mere stramt program, således at der kan gennemføres så mange aktiviteter som muligt. Det trives nogle af de unge med, hvor andre har brug for mere tid til refleksion og tilvænning. Men alt i alt er forløbet nu tilpasset de 3 uger. Efter at UXG er flyttet på Campus, er der opstået et tæt og aktivt samarbejde mellem vejlederne og lærerne på ungdomsuddannelser. Det kommer de unge til gode ved mange besøg og aktiviteter på ungdomsuddannelserne. Hjemmesiden er revideret og optimeret. Der er nedsat styregruppe med Helle Thorning, Lise Bernhardt, Flemming Udbjerg og Hans Kristiansen. Der har været afholdt 5 møder i 2014. D. 14. januar har Team Ung afholdt seminar på Greve Videncenter om UXG.

TEAM SKOLE**SAMMENHÆNGENDE VEJLEDNINGSINDSATS OG UEA**

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
At synliggøre en sammenhængende vejledningsindsats fra 6. kl. til udskoling.	Udarbejdelse af et Årshjul med vejledningsaktiviteter til brug for skolernes planlægning. Koordineres med ungdomsuddannelserne og udsendes i april til alle grundskoler	2014	Årshjulet blev udarbejdet og modtaget med glæde hos skoleledelserne, og i øvrigt også hos ungdomsuddannelserne. Vi vil derfor indføre det som et fast element i vores kommunikation med skolerne.
Fokus på UEA	Temadag om UEA for vejledere, skoleledere og lærere i samarbejde med UURS. Udgivelse og distribution af nyudviklet spil Gæt et Job til UEA i 8.-10. kl. Markedsføring til alle grundskoler af ny organisering af inspiration til UEA på vores nye hjemmeside.	2014	Temadagen om UEA blev aflyst fra UURS side, da UEA har fået nyt navn og indhold, og det derfor ikke var muligt at afholde dagen inden for den givne tidsramme. Gæt et Job er nu færdigudviklet og afprøves i indeværende skoleår på samtlige 8. klasser i UUVs område. Det bliver modtaget godt, og vi har solgt omkring 70 ex til andre UU. UUVs nye hjemmeside gik i luften i oktober, og vi er stadig i gang med at markedsføre materialet til grundskolerne. Derudover underviser vi i det nye UEA, Uddannelse og Job, på 7.-9. klassetrin.

TEAM SPECIAL**Indsatsområde**

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
At fokusere på og optimere det tværfaglige samarbejde med uddannelsesinstitutioner, jobcentre og det sociale område både børn og voksenafdelinger.	At alle unge i specialmålgruppen for et uddannelses tilbud, der matcher deres evner og ønsker. Således af 95 % målsætningen opfyldes også for denne gruppe	2014	Vi indgik i rehabiliteringsteamet i de sager, hvor dem under 30 år og uden kompetencegivende uddannelse, fik deres sag belyst. Desuden har der løbende været tæt samarbejde mellem Ungecentret i Køge og UUV. Bl.a. i forhold til de unge der i jobcenterregi er vurderet aktivitetsparate.

Indsatsområde

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
Tag på kursus med dine elever At arbejde videre med forskellige vejlednings-	At implementere og præsentere metoden for lærere og elever. <i>Teamet har afprøvet for-</i>	2014	Dette Legokursus blev ikke afholdt, da der i årets løb kom udskiftninger i teamets personale og ledelse.

metoder. Herunder visualisering og vejledning ved hjælp af legoklodser	<i>skellige metoder og frem- lagt resultaterne for re- sten af teamet. Ultimo februar sender vi en gruppe til Esbjerg for at blive sat ind i Uddannel- sesrejsen.</i>
---	---

TEAM SEKRETARIAT

Indsatsområde Administrative procedure

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
Optimere administrative procedurer.	At udarbejde arbejds- gangsbeskrivelse (kort- lægning) af administrative procedure med snitflader til organisationen sådan at arbejdsgangen optime- res og effektiviseres. LEAN anvendes som me- tode ved optimering af arbejdsgangen. Arbejdsgangen skal tyde- liggøres i UUV.	2014	Målet er ikke opfyldt med bag- grund i at tiden til at arbejde med optimering af procedure ikke har været tilgængelig.

Indsatsområde Smidig dokumenthåndtering i UUV

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
Øge tilgængeligheden af dokumenter for ansatte i UUV.	At der etableres "et sted virtuelt" hvorfra alle kan tilgå deres dokumenter der nu hhv. er placeret på s-drev og intranet	2014	Owncloud er sat op og forventes implementeret i UUV i starten af 2015

Indsatsområde Udvikling og etablering af rollemodelkorps

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
At etablere et rollemodelkorps	At der etableres et rolle- modelkorps som kan an- vendes i vejledningen med ung-til-ung vejled- ning. Rollemodelkorps skal anvendes bredt i hele UUV.	2014	Der er etableret et nyt rollemodel- korps – uddannelseskorps som blandet andet har været en stor del af UUV's ung-til-ung aftener for alle 8.klasse.

Fremtidslinjen indsatsområder

At fastholde Fremtidslinjen, som det vigtigste lokale STU tilbud for unge med generelle indlæringsvanskeligheder, og autisme spektrum forstyrrelser.

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
At fastholde Fremtidslinjen som det vigtigste lokale STU tilbud for unge med generelle indlæringsvanskeligheder, og autisme spektrum forstyrrelser, der kan rumme unge fra Køge og UUVs samarbejdskommuner.	De kommende år vil vi arbejde målrettet på at udbygge kendskabet til Fremtidslinjen som et kendt og respekteret STU tilbud. For at kunne blive en vigtig og stabil STU er Fremtidslinjen nødt til at vokse elevmæssigt. Dels for at kunne tiltrække de bedste medarbejdere, og skabe et spænende og udviklende pædagogisk miljø. Dels for at få muskler til at kunne løfte de opgaver og udfordringer vi vil stå med i de kommende år.	Pt. Er der indskrevet 39 elever på Fremtidslinjen. August 2014: Vi håber på at bevare elevtallet på ca. 40 elever.	Overordnet set har vi levet op til egen målsætning. Men når det er sagt så er det ikke sket uden buler på suppen. Henover foråret sidste år oplevede vi en elevtilbagegang, som førte til at vi måtte skære ned på personalet henover sommer. Elevtallet steg igen henover efteråret og personalestaben er nu justeret så den er mere robust i forhold til svingninger. Vi har henover året fået god tilbagemelding fra de 4 kommuner i UUV om at Fremtidslinjen er områdets naturlige STU sted inden for vores målgrupper, samt at vi leverer et kvalitetsprodukt.

At udvikle netværk og samarbejdspartnerskaber.

At udvikle evalueringsværktøjer og "nye jobtyper" for målgruppen, gennem et Interreg projekt med JAW Koppelsberg.

At udvide målgruppen med Autisme spektrum forstyrrelser, for at kunne afhjælpe en lokal efterspørgsel efter tilbud til den målgruppe.

Mål	Resultatkrav/delmål	Periode	Status
At udvikle netværk og samarbejdspartnerskaber.	Da virksomhedspraktik er en vigtig del af STU uddannelsen, vil det være et af vores vigtigste fokuspunkter, at udvikle Fremtidslinjens netværk af lokale virksomheder og samarbejdspartnere, til gavn for vores elever.	2014	Vi har i løbet af 2014 udviklet vores netværk, med nye spændende praktikområder og praktik steder. Men her er der stadig plads til udvikling og konsolidering.

At udvikle evalueringsværktøjer og "nye jobtyper" for målgruppen, gennem et Interreg projekt med JAW Koppelsberg.	I løbet af 2014 vil vi deltage i elevudvekslinger med Jaw Koppelsberg, hvor elever og personale herfra er i Tyskland og hvor de besøger os. Herigennem skærpes fælles kulturel forståelse på tværs af Fehmern bælt. Fremtidslinjens personale får indblik i andre læringsmetoder og værktøjer i forhold til målgruppen, samtidig med at vi får mulighed for at studere anderledes jobtyper og evalueringsværktøjer.	Projektet startede i januar 2013 og løber til udgangen af 2014	Poseidon projektet blev afsluttet med en flot konference i Plön d. 1.- december. Projektet har været en dundrende succes for både elever, og STU. Som en udløber af projektet har Fremtidslinjen nu et års tid brugt kompetencetavler i undervisningen, til evaluering af elevens faglige og social kompetencer. (læs evt. Evaluator Søren Christensens Evaluerings rapport!)
At udvide målgruppen med Autisme spektrum forstyrrelser (ASF), for at kunne afhjælpe en lokal efterspørgsel efter tilbud til den målgruppe.	I slutningen af 2012, var der 5 elever i ASF gruppen. I slutningen af 2013 har vi indskrevet 11 elever i gruppen med ASF elver. Hermed har vi presset de fysiske rammer så meget, at det ikke er muligt at optage nye ASF elever før 2015, medmindre vi får mere plads.	2014	Det har været en overvældende succes at udvide med ASF. Vi har i dag lige så mange ASF elever som unge med generelle indlæringsvanskeligheder.

